

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: August 2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir auf unserer Website bearbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen nach dem geltenden Datenschutzrecht zustehen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

CM Natursteine AG

Tempelstrasse 4a

3608 Thun

Schweiz

Telefon: +41 33 335 11 45

E-Mail: info@cm-natursteine.ch

Website: www.cm-natursteine.ch

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Welche personenbezogenen Daten bearbeiten wir?

Beim Besuch unserer Website oder bei der Kontaktaufnahme mit uns können insbesondere folgende personenbezogene Daten bearbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben zu Ihrer Anfrage
- Angaben zu gewünschten Produkten oder Dienstleistungen
- Informationen zu Bestellungen und Offerten
- Angaben zu Grabmalen, Natursteinprodukten oder anderen von uns angebotenen Leistungen, soweit diese einen Personenbezug aufweisen
- Informationen, die Sie uns per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg mitteilen
- technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen über die Nutzung unserer Website

Wir bearbeiten grundsätzlich nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Bearbeitung von Kontakt- und Kundenanfragen
- Beratung von Interessenten und Kunden
- Erstellung und Bearbeitung von Offerten
- Abwicklung von Bestellungen und Aufträgen

- Planung und Ausführung von Naturstein-, Grabmal- und weiteren Dienstleistungen
- Kommunikation mit Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartnern
- Organisation von Terminen und Besprechungen
- Erstellung und Verwaltung von Kunden- und Geschäftsdossiers
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten
- Bearbeitung von Garantie-, Gewährleistungs- und Serviceanfragen
- Bereitstellung, Betrieb und Verbesserung unserer Website
- technische Sicherheit und Stabilität der Website
- Analyse der Nutzung unserer Website
- Versand von Informationen oder Newslettern, sofern Sie dies ausdrücklich wünschen

Eine Bearbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie entsprechend eingewilligt haben.

4. Kontaktaufnahme und Anfragen

Wenn Sie über unsere Website, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg mit uns Kontakt aufnehmen, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dabei können insbesondere Name, Kontaktdaten sowie Angaben zu Ihrem Anliegen bearbeitet werden.

Die Daten werden verwendet, um Ihre Anfrage zu beantworten, eine Offerte zu erstellen, einen Auftrag vorzubereiten oder die gewünschte Dienstleistung zu erbringen.

5. Kontaktformular

Auf unserer Website steht ein Kontaktformular zur Verfügung. Wenn Sie dieses Formular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Angaben, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie die von Ihnen übermittelten Informationen, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Die Angaben werden verwendet, um Ihre Anfrage zu beantworten, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und gegebenenfalls eine Offerte zu erstellen oder einen Auftrag vorzubereiten.

Die Übermittlung der Angaben erfolgt freiwillig. Diejenigen Daten, die als Pflichtfelder gekennzeichnet sind, sind für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich. Ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht oder nicht vollständig bearbeiten.

Die über das Kontaktformular übermittelten Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Abwicklung eines daraus entstehenden Geschäfts oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Sofern für die technische Bereitstellung des Kontaktformulars externe Dienstleister eingesetzt werden, können die übermittelten Daten durch diese Dienstleister im Rahmen der jeweiligen Auftragsbearbeitung verarbeitet werden.

6. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Technisch notwendige Cookies dienen dem sicheren und einwandfreien Betrieb der Website. Weitere Cookies können insbesondere für Analyse- und Marketingzwecke eingesetzt werden.

Beim Besuch unserer Website können Sie über unser Cookie-Banner auswählen, welchen Kategorien von Cookies Sie zustimmen möchten. Ihre Auswahl kann über die entsprechenden Datenschutzeinstellungen angepasst werden.

Sie können Cookies zudem über die Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren. Dadurch können einzelne Funktionen der Website möglicherweise eingeschränkt sein.

7. Webhosting und technische Infrastruktur

Unsere Website wird technisch über Webnode AG betrieben.

Im Rahmen des Websitebetriebs können technische Daten, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie weitere technische Informationen, bearbeitet werden.

Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen von Webnode.

8. Webanalyse

Wir können die von Webnode AG angebotenen Analysefunktionen nutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und unser Online-Angebot zu verbessern.

Dabei können insbesondere folgende Informationen erfasst werden:

- besuchte Seiten
- Aufenthaltsdauer
- verwendetes Gerät
- Browser und Betriebssystem
- ungefähre Standort
- Herkunft der Besucher
- technische Informationen

Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen von Webnode.

9. Google Maps

Auf unserer Website können Karten von Google Maps eingebunden sein, beispielsweise zur Darstellung unseres Standorts.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebetteten Karten können technische Daten an Google übertragen werden. Dabei kann insbesondere Ihre IP-Adresse verarbeitet werden.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt auf Grundlage der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen von Google sowie Ihrer gegebenenfalls erteilten Einwilligung über unser Cookie-Banner.

10. Google Tag Manager

Auf unserer Website kann der Google Tag Manager eingesetzt werden. Der Google Tag Manager dient der Verwaltung und technischen Einbindung von Website-Tags.

Über den Google Tag Manager können insbesondere Analyse- und Marketingdienste eingebunden werden. Die damit verbundene Datenbearbeitung richtet sich nach dem jeweils eingesetzten Dienst und den im Cookie-Banner getroffenen Einstellungen.

11. Bestellungen, Offerten und Aufträge

Wenn Sie bei uns eine Offerte anfragen, ein Produkt bestellen oder eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, bearbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Dazu können insbesondere Kontakt- und Adressdaten, Angaben zum gewünschten Produkt oder zur gewünschten Dienstleistung sowie Informationen zur Abwicklung des Auftrags gehören.

Die Datenbearbeitung erfolgt zur Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Geschäfts sowie zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten.

12. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Empfänger können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister
- Anbieter von Software- und Cloud-Diensten
- Anbieter von Website- und Analysediensten
- Lieferanten und Subunternehmer, soweit dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist
- Transportunternehmen und Logistikdienstleister
- Banken und Zahlungsdienstleister
- Buchhaltungs-, Treuhand- und Revisionsunternehmen
- Versicherungen
- Rechts- und Beratungsunternehmen
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist

Die beauftragten Dienstleister können personenbezogene Daten nur im Rahmen der jeweiligen Aufträge und für die vorgesehenen Zwecke bearbeiten.

13. Datenübermittlung ins Ausland

Je nach eingesetzten Dienstleistern können personenbezogene Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Wenn Daten in Länder übermittelt werden, deren Datenschutzrecht keinen angemessenen Schutz gewährleistet, treffen wir die gesetzlich vorgesehenen Massnahmen, insbesondere durch geeignete vertragliche Garantien oder eine andere gesetzlich zulässige Grundlage.

14. Dauer der Aufbewahrung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Nach Ablauf der entsprechenden Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

15. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigttem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Trotz dieser Massnahmen kann bei der Übertragung von Daten über das Internet keine absolute Sicherheit garantiert werden.

16. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts insbesondere das Recht:

- Auskunft über die von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen

- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Datenbearbeitung zu verlangen
- eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- sich gegen bestimmte Bearbeitungen zu wehren

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gelten und gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen können.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

17. Social Media

Auf unserer Website können Verknüpfungen zu unseren Social-Media-Auftritten, beispielsweise auf Instagram, Facebook, YouTube oder LinkedIn, vorhanden sein.

Durch das Anklicken entsprechender Links verlassen Sie unsere Website. Für die Bearbeitung personenbezogener Daten auf den jeweiligen Plattformen gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

18. Links zu externen Websites

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wir haben keinen Einfluss auf deren Inhalte und Datenbearbeitungen.

Für externe Websites gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Betreiber.

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn sich unsere Dienstleistungen, die verwendeten Technologien oder die gesetzlichen Anforderungen ändern. Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Version.

20. Anwendbares Datenschutzrecht

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach dem anwendbaren Schweizer Datenschutzrecht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

CM Natursteine AG
Tempelstrasse 4a
3608 Thun
Schweiz
Telefon: +41 33 335 11 45

E-Mail: info@cm-natursteine.ch
Website: www.cm-natursteine.ch